

## よくあるご質問 (1/2)

よくあるご質問につきましては、専用サイトより一部抜粋したものを掲載しております。  
詳しい内容をご確認いただくには、専用サイトをご利用ください。

### 「しんくみアプリ with CRECO」

<https://shinkumi.creco.cards/faq>

#### 1. 認証前

Q 1 信用組合に届け出した電話番号が分からない（忘れた）。

⇒ お口座のある店舗にお問い合わせください。

#### 2. 認証完了後

Q 1 A P I 連携認証で、暗証番号を複数回間違えてロックされてしまった。

A T Mからの出金取引なども制限されてしまうのか。

⇒ ロックされるのはA P I 連携認証だけです。その他のお取引には制限はかかりません。

Q 2 本人認証情報を複数回誤り「お取扱いができなくなりました。」というメッセージが出力した。

⇒ 本人認証情報を複数回誤りますと一時的に閉塞状態となります。

閉塞状態は翌日0時に解除されます。

Q 3 認証操作が完了したがメールが届かない。

⇒ スマートフォンのメール受信設定等にて、以下のドメインからの受信ができるよう設定をお願い致します。

【@webcenter.anser.or.jp】

Q 4 登録した氏名を修正・変更したい

⇒ A P I 連携認証時にご登録いただいた氏名(カナ)は、認証操作時の操作ログに記録するためだけのものです。

したがって、認証完了後は修正・変更等は必要ありません。

Q 5 登録したメールアドレスを修正・変更したい。

⇒ A P I 連携認証時にご登録いただいたメールアドレスは、認証操作完了後の通知メールを送信するためだけのものです。

したがって、認証完了後は修正・変更等は必要ありません。

## よくあるご質問 (2/2)

### 3. サービスについて

Q 1 A P I 連携認証がサービス時間外となる時間を確認したい。

⇒ 以下の時間についてはサービス時間外となります。

- ①毎日0時から1分程度
- ②毎日4時から数分程度
- ③毎月第1および第3月曜日の2:00~6:00
- ④毎月第2および第4日曜日の前日23:50~翌7:00
- ⑤1月1日~3日の0:00~8:00および19:00~24:00
- ⑥その他システムメンテナンスの場合

Q 2 取引明細で照会できる取引日の範囲は。

⇒ 当組合システムでは約3か月分の取引明細を保有していますので、その範囲の中で確認が可能です。

Q 3 アプリで一度照会した(取込んだ)取引明細はいつまで見れるのか。

⇒ 各アプリの仕様によります。スマホアプリ提供事業者にご確認ください。

Q 4 これまで本アプリの認証で使っていた口座を別の店舗に移管(移動)した。どうすればよいか。

例) 移管前 店舗001 口座番号1111111

移管後 店舗002 口座番号2222222

⇒ 口座の移管後は、移管前店舗・口座番号(001-1111111)でのアプリ利用(情報更新、A P I 連携認証)は不可となります。

アプリを継続して利用する場合は、移管後の店舗・口座番号(002-2222222)で、A P I 連携認証を行う必要があります。

なお、移管前店舗・口座番号で取得していた取引情報等の扱いは、各アプリの仕様によります。

### 4. その他

Q 1 アプリをアンインストールした。アプリ事業者と口座の連携は、即時に解除されるのか。

⇒ 誤ってアンインストールした場合などを考慮し、一定期間は連携が継続されます。

Q 2 スマートフォンの機種変更をする(した)。どうすればよいか。

⇒ 各アプリによって引き継ぎ操作が異なります。

スマホアプリ提供事業者にご確認ください。