

8. ID・パスワードについて

8-1. ログインパスワードとは何ですか

個人インターネットバンキングでお客さまを確認（認識）するパスワードです。
当組合ではセキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくことをお勧めします。

8-2. 確認用パスワードとは何ですか

本サービスをご利用いただく際、お取引実行時や登録内容変更時（パスワード変更、通知先メールアドレス変更等）に入力していただくパスワードです。
当組合ではセキュリティに万全を期しておりますが、さらにセキュリティを高め、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくことをお勧めします。

8-3. ワンタイムパスワードとは何ですか

専用アプリ（ソフトウェアトークン）に生成・表示される1分毎に変化する使い捨てのパスワードのことです。
1分後には使えなくなるパスワードのため、お客さまにはより安全にお取引いただけます。
お客さまが振込取引や利用者情報等の管理操作を行われる際には、確認用パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」で認証します。

8-4. ログインIDとは何ですか

個人インターネットバンキングでお客さまご本人を確認するIDです。
初回ログイン時にお客さまご自身で設定していただきます。

8-5. ログインIDの取得はいつまでにすればいいのですか

お取引店でお申込後、60日以内に行ってください。
なお、60日を過ぎた場合はお取引ができなくなりますのでご注意ください。

8-6. ログインID、パスワード（ログイン・確認用）は同じものでも登録できますか

同じものをご登録いただくことはできません。それぞれ別々のものをご登録ください。

8-7. パスワードを変更したいのですが

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「パスワード変更」で、変更できます。

8-8. ログインIDを変更したいのですが

グローバルナビゲーションの「ご利用サービスの変更」→「ログインID変更」で、変更できます。

8-9. ログインID、パスワードを忘れてしまったのですが

お客さま情報の安全確保のため、ご利用にあたって使用する「ログインID、パスワード」について、当組合職員がお調べできない仕組みになっております。
「ログインIDの初期化」「パスワードの変更」には、申込書の提出が必要となります。

8-10. ログインID・パスワードを間違えてしまったのですが

お客様のセキュリティを守るため、連続してパスワードを間違えますと、一定時間経過するまでサービスが利用できません（※この状態をロックアウトという）。

また、ロックアウトが複数回続きますと、サービスの利用を停止させていただきます（※この状態を利用閉塞という）。

利用閉塞状態を解除し、再度ご利用いただくためには、お取引店にお申し出ください。

8-11. 間違ったパスワードを連続して入力した場合はどうなりますか

各種パスワードを6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティ確保のために、一定時間サービスのご利用を停止させていただきます。

一定時間経過後、再度パスワード誤りが6回連続した場合はサービスのご利用を停止いたします。

8-12. パスワードの有効期限はありますか

ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は90日となっております。

パスワードは何時でも何回でも変更することができます。

お客様の大切な情報を守り、安心してご利用いただくため定期的な変更をお願いいたします。

パスワードを変更しますと、パスワードの有効期限はその変更日から90日となります。

8-13. パスワードが盗用されているようなのですが

まずはご利用履歴から不正に使用されていないかご確認いただき、速やかにパスワードの変更を行ってください。

万が一、パスワード等が変更されてログインできない場合は、当組合までご連絡ください。

8-14. サービスを知らないうちに誰かが使用しているようなのですが

ご利用履歴から身に覚えの無い取引がないか確認していただき、速やかに「ログインID・パスワード」の変更を行ってください。

※パスワード等が変更されてログインができない場合や不正な振込等が発生した場合には、速やかに当組合へご連絡ください。