2. ご利用環境について

2-1. 専用ソフトは必要ですか

インターネットに接続した端末（パソコンやスマートフォン）をお持ちであれば、専用ソフトは必要ありません。

2-2. パソコンのOS、ブラウザに指定はありますか

ご利用可能環境については、NTTデータの『どこでもバンク』から、[ブラウザ動作確認結果](#) をご参照ください。

2-3. スマートフォンでも利用できますか

ご利用可能です。

docomo、au、SoftBank より発売されている Android または iOS (iPhone) 端末が利用対象となります。

2-4. インターネットの接続方法に条件はありますか

インターネットに接続可能であれば、回線にかかわらずご利用いただけます。

ただし、ネットワーク環境や設定条件によってはご利用いただけない場合があります。

この場合は社内のネットワーク管理者にお問い合わせください。

2-5. スマートフォンを機種変更した場合はどうなりますか

docomo、au、SoftBank より発売されているスマートフォン機能がある Android または iOS (iPhone) 端末なら引き続きご利用いただけます。

詳しくはNTTデータの『どこでもバンク』から、[ブラウザ動作確認結果](#) または [スマートフォン画面動作確認結果](#) をご参照ください。