

1 1. その他について

1 1-1. 申込書（お客さま控）をなくしてしまったのですが

「申込書」（お客さま控）は、サービス開始登録の際に使用します。
紛失してしまった場合は再登録が必要となります。
お手数ですが、「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

1 1-2. スマートフォン等が壊れたり、紛失したときに連絡する必要がありますか

お取引店までご連絡ください。

1 1-3. Q&Aを見てもわからない場合はどうすればよいですか

■操作に関する事項については、下記までお問い合わせください。

『兵庫ひまわりインターネットバンキングヘルプデスク』

フリーダイヤル 0120-522-779

受付時間 平日 9:00～24:00

土日・祝日 9:00～16:00

休止日 12月31日～1月3日、5月3～5日

■その他の事項については、お取引店にお問い合わせください。