

## 1. お申込みについて

### 1-1. 申込みからサービス開始までの具体的な流れを教えてください

- 1) 当組合所定の「個人インターネットバンキングサービス申込書」にご記入・ご捺印頂き、お取引店の窓口にご提出ください。
  - 2) 「手続き完了のお知らせ」がお手元に届きましたら、当組合ホームページよりログインのうえ、初期設定を行ってください。
- ※「申込書」を提出された日を含め、概ね6営業日程度でサービスの利用が可能となります。

### 1-2. 申込みはどうすればよいのですか

当組合所定の「申込書」に必要事項をご記入いただき、お届印をご捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。

※利用申込書は、当組合の本支店窓口にあります。

### 1-3. 誰でも申込みできますか

以下の条件を満たすお客さまがお申込みいただけます。

- ①当組合に、普通預金をお持ちの個人のお客さま  
※個人事業主さまがご利用の事業用口座はご利用対象外となります。
- ②電子メールが受信できるメールアドレスをお持ちのお客さま

### 1-4. 組合の口座をもっていないと利用できませんか

「個人インターネットバンキング」をご利用いただくためには、当組合と普通預金のお取引をしていただく必要があります。まずは、最寄りの当組合窓口にて預金口座の開設をお願いいたします。

### 1-5. 代表口座とは何ですか

サービスをご提供させていただく口座のうち、主契約となる普通預金口座を指します。

なお、代表口座は変更できませんのでご了承ください。

### 1-6. 利用口座とは何ですか

サービスをご提供させていただく口座のうち、主契約となる代表口座以外の普通預金および貯蓄口座のことです。

代表口座と同一名義・住所の口座であれば、ご利用口座としてお申込みいただけます。

### 1-7. 利用口座の追加はどうすればよいですか

「申込書」の提出が必要となりますので、お取引店にて所定の手続きを行ってください。

### 1-8. どのような口座が利用口座として登録できますか

当組合本支店の普通預金および貯蓄預金をご登録いただけます。

代表口座1口座と利用口座19口座の最大20口座までご登録いただけます。

### 1-9. 家族の口座で利用したいのですが

ご家族の口座を利用口座に指定することができません。

本サービスでご利用いただけるのは、ご契約者さま名義の口座のみとなっております。

1-10. 引っ越し等により住所が変わったのですが

「手続き完了のお知らせ」など郵便物がお手元に届かない場合がございますので、＜個人インターネットバンキングサービス＞をお申込みとあわせて、住所変更もお手続きください。

1-11. 仮パスワード（ログイン・確認用）とは何ですか

組合所定手続きが完了した後に、お客さまがインターネットバンキングを初めてご利用いただく際に使用する仮のパスワードです。

※初期設定において、この仮のパスワードは必ず変更していただくことになります。