

お客さま 各位

<事前予約サービス>開始のお知らせ

当組合では、2024年8月1日（木）より、窓口での待ち時間の短縮およびサービス向上の一環といたしまして、一部のお取引につき「事前予約サービス」を開始いたします。

本サービス導入に伴い、窓口では【ご予約をいただいたお客さま】を優先して対応させていただくこととなります。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 事前予約を優先させていただくお取引

当店で初めて お取引される方 (口座開設)	定期預金や 定期積金の 契約・解約	各種お手続き (届出内容の変更、 印鑑等の紛失等)	相 続
-----------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

2. ご予約方法

お電話（平日 9:00～17:00）でご予約いただくか、ご来店の際に窓口担当者にお申し付けください。

※当日の予約は受付できません。

また、予約の状況により、ご希望日とは別の日のご案内となる場合がございます。

3. 事前予約に関するお願い

◎ご予約のお時間までに、必ずご来店ください。

予約時刻を 10 分以上経過してもご来店されない場合は、キャンセルとさせていただきます。

その場合、改めてご予約いただくか、窓口で順番をお待ちいただくこととなります。

◎ご予約がないお客さまも、順次ご案内させていただきますが、予約状況や混雑状況により、長時間お待ちいただく場合がございます。

本店営業部

神戸市長田区松野通1-3-2

☎078-631-7751

三宮支店

神戸市中央区旭通3-1-3

☎078-272-3751

尼崎支店

尼崎市南七松町1-8-1

☎06-6419-1123

姫路支店

姫路市東延未1-150

☎079-289-4626

西宮支店

西宮市津門西口町5-21

☎0798-35-2431

加古川支店

加古川市尾上町旭3-10

☎079-421-0701

伊丹支店

伊丹市船原2-2-5

☎072-777-8926



兵庫ひまわり信用組合