

2021年12月13日

『J-Coin Pay』との口座連携開始について

平素は、兵庫ひまわり信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合におきましては、2021年12月13日（月）より、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービス『J-Coin Pay』との口座連携サービスを開始いたします。

これにより、当組合の預金口座から『J-Coin Pay』へチャージする機能等がご利用いただけます。サービスの概要等は下記のとおりです。

- 記 -

1. 連携するサービス

J-Coin Pay

2. 取扱開始日

2021年12月13日（月）

3. サービスの概要

- ・ J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。
- ・ J-Coin Payと当組合預金口座を連携しチャージすることで、J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単に行えます。
- ・ J-Coin Payのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。
右のQRコードからアプリのインストールが可能です。

サービスの特徴	①スマートフォンだけでかんたん決済 ②ご利用手数料はすべて無料 ③預金口座から即時引き落とし可能
---------	--



4. ご利用できるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

※以下の場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。

- ①法人名義の口座
- ②普通預金以外の口座（当座預金・貯蓄預金・定期預金等の口座）
- ③その他所定の理由により、お取引を制限している口座

5. ご利用方法

- (1) J-Coin Pay アプリをインストールしてください。
- (2) アプリ内で会員情報を登録後、当組合の口座を登録してください。
口座登録する際に、当組合にご登録いただいている電話番号から、フリーダイヤルに通話する必要があります。
- (3) ご登録いただいた当組合口座を選択し、チャージ取引を行います。

6. ご利用時間

24時間利用可能

- ※毎日4:00～4:10についてはご利用いただけません。
- ※第2、4土曜の23:48～翌日7:00についてはご利用いただけません。
- ※上記以外の時間帯もご利用いただけない場合がございます。

7. ご利用手数料

ご利用に係る手数料は発生しません。

※アプリダウンロードおよびご利用等には、別途通信費が発生します。

8. ご利用限度額（※当組合は以下のご利用限度額となります。）

- ・チャージ : 3万円/日
- ・決済 : 3万円/回
- ・残高 : 30万円

9. J-Coin Payに係るお問い合わせ

- ・J-Coin Payは、株式会社みずほ銀行が提供するサービスです。
- ・本サービスに関する詳細は、J-Coin Pay ブランドホームページをご確認ください。

J-Coin Pay ホームページ	J-Coin Pay サポートセンター
https://j-coin.jp/	TEL: 0120-324-367 [受付時間] 平日 9:00～21:00 土日 9:00～17:00

10. セキュリティ対策

(1) 兵庫ひまわり信用組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、IVR認証*1を実施いたします。

*1 当組合にご登録いただいている電話番号から IVR センターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

【留意事項】

- ①引っ越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出していない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。
- ③携帯電話番号を当組合に登録していない場合、携帯電話を利用してIVR認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

(2) J-Coin Pay

口座登録時、eKYC^{*2}による本人確認が必要となります。確認結果の通知まで原則1～2日かかり、その間は新規口座登録およびチャージ機能はご利用いただけません。

*2 スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

11. 注意事項等

- (1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。
- (2) 万一、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、「J-Coin Payサポートセンター」もしくは「お近くの店頭窓口」までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (3) 万一、不正が疑われる取引等が発生した場合は、当組合よりみずほ銀行に連絡を行うことや、捜査機関の調査において協力を求められることがあります。

以 上

ご不明な点がございましたら、最寄りのお取引店へお問合せください。

本店 営業部	078-631-7751	三 宮 支 店	078-272-3751
尼 崎 支 店	06-6419-1123	姫 路 支 店	079-289-4626
西 宮 支 店	0798-35-2431	加 古 川 支 店	079-421-0701
伊 丹 支 店	072-777-8926	本 部	078-631-7761